POLITICA PER LA QUALITÀ

Arconate, 14/04/2024

OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale di PZ TUBI S.r.l. è la **soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo del servizio fornito**.

STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:

Taglio e commercializzazione di tubi in acciaio non saldati per applicazioni meccaniche e trafilati a freddo, tubi saldati scordonati e barre forate.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

Alta professionalità:

- Erogare al cliente un servizio/prodotto con gli strumenti più idonei e il personale più competente, nel rispetto dei tempi stabiliti.

Trasparenza e fiducia:

- Prima di ogni offerta/vendita viene sempre valutata la tipologia di prodotto/materiale e le modalità per la realizzazione della fornitura/servizio (gestione della commessa).
- Completa rintracciabilità di tutte le commesse in gestione tramite la compilazione di documenti specifici e inserimento dati nel gestionale aziendale.

Disponibilità:

- Risposta pronta e puntuale alle richieste di offerte dei clienti e alla fornitura del materiale richiesto.

Garanzia e qualità:

- Fornitura di materiale e servizio che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

Il Rapporto con il Cliente:

- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

Comunicazione:

- La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso posta elettronica, chat, telefonate, bacheca aziendale, sito aziendale in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione.
- Inoltre, possono essere realizzati appositi incontri che verranno verbalizzati e conservati in copia dal team qualità.

Il Sistema Qualità è documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi dell'applicazione della gestione della Qualità e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.
La Politica per la Qualità è compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto condivisa e distribuita a tutti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione della Qualità.
La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

La Direzione